**Conocimiento de la organización**

Elementos de la institución/empresa

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Elementos | Definición | Características |
| Objetivos |  |  |
| Procesos |  |  |
| Objetos |  |  |
| Actores |  |  |

Relaciones entre los elementos

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Elementos |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Debe especificarse el tipo de relación:

* De dependencia
* Colaborativa
* Etc.

Caracterización de los procesos de la organización

|  |  |
| --- | --- |
| NOMBRE DEL PROCESO |  |
| OBJETIVOS |  |
| RESPONSABLE EN LA ORGANIZACION |  |
| SUPROCESOS |  |
| FUENTES DE DATOS |  |
| AMBIENTES COMPUTACIONALES |  |
| INDICADORES |  |
| ENTRADA(Insumos) | ACTIVIDAD | SALIDA(Productos) |
|  |  |  |